

MINI AUDIT GRATUITO | 3 RISCONTRI | 1 PRIMA PRIORITÀ

Dove il percorso di prenotazione comincia a perdere chiarezza.

Cartagena Royal Hotel Boutique

Cartagena de Indias, Colombia

Una revisione sintetica del sito ufficiale, del percorso di prenotazione diretta e della scheda Booking.com. Solo fonti pubbliche. Nessun accesso agli account.

COERENZA DATI CAMERE

CONDIZIONI OFFERTE

PERCORSO DI PRENOTAZIONE EN

Cartagena Royal Hotel Boutique

Hotel boutique indipendente | Cartagena de Indias, Colombia

RIFERIMENTO

HOP-MIN-2026-C0001

REVISIONE

26.08.2026 | 17:15 | UTC-5

MODALITÀ

PUBBLICO | SENZA LOGIN

LINGUA

IT

PROFILO DELLA STRUTTURA**TIPOLOGIA**

Hotel boutique indipendente

DIMENSIONI

13 camere / 6 tipologie

PREPARATO PER

Direzione della struttura

PREPARATO DA

Francesco Serra | HotelOps Partners

REGISTRO DELLE FONTI

URL01	Homepage ufficiale e accesso alla prenotazione diretta	cartagenaroyal.com/en/
URL02	Pagina camere ufficiale	cartagenaroyal.com/en/rooms/
URL03	Scheda della struttura su Booking.com	booking.com/hotel/co/patio-de-la-cruz
URL04	Panoramica delle offerte ufficiali	cartagenaroyal.com/en/offers/
URL05	Book & Save - 8%	dettaglio offerta ufficiale min. 7 giorni
URL06	Getaway Deal - 10%	dettaglio offerta ufficiale min. 15 giorni
URL07	Early Bird - 12%	dettaglio offerta ufficiale min. 30 giorni
URL08	Advance Purchase - 15%	dettaglio offerta ufficiale min. 45 giorni

PERIMETRO DELLA REVISIONE

Solo fonti pubbliche; nessun account, dato analytics, dashboard privata o stima delle performance. Questa è un'istantanea datata e i contenuti pubblici possono cambiare. Preparata in modo indipendente a partire da informazioni pubbliche.

Tre punti di incertezza evitabile per l'ospite

Una prima priorità. Due interventi complementari. Tutto visibile nel percorso pubblico di prenotazione.

01 I dati delle camere cambiano nel percorso di prenotazione

PRIMA PRIORITÀ

OSSERVATO	Nella pagina camere ufficiale, il riepilogo e le schede dettagliate riportano metrature diverse per quattro categorie: Standard King 18 vs 20 mq; Superior Queen 16 vs 15 mq; Superior King 20 vs 24 mq; King Balcony 24 vs 28 mq. Anche il nome della categoria con balcone cambia su Booking.com.
PERCHÉ CONTA	Gli ospiti non possono confrontare le categorie con sicurezza quando dati essenziali e nomi cambiano tra la scoperta e la prenotazione.
DOVE VERIFICARE	URL02 - confrontare il riepilogo della pagina con le schede camere. URL03 - confrontare il nome della camera con balcone.

02 Lo sconto è visibile prima delle condizioni che lo definiscono

OSSERVATO	Le pagine ufficiali delle offerte mostrano sconti dall'8% al 15% e periodi minimi di anticipo. Nelle pagine pubbliche esaminate, le condizioni di cancellazione, pagamento e rimborsabilità non sono indicate accanto alle offerte.
PERCHÉ CONTA	Prima di entrare nel flusso di prenotazione, l'ospite non può valutare quale flessibilità stia cedendo in cambio dello sconto maggiore.
DOVE VERIFICARE	Da URL04 a URL08 - confrontare titolo, sconto e anticipo minimo con le condizioni mostrate in ogni pagina pubblica.

03 Nel percorso in inglese restano testi misti o poco chiari

OSSERVATO	La pagina offerte in inglese usa il titolo spagnolo 'Promociones Especiales'. Nel pannello di prenotazione diretta, il vantaggio 'Service Transfer' non spiega cosa sia incluso o quali condizioni si applichino.
PERCHÉ CONTA	Testi misti o poco chiari creano esitazione proprio quando un ospite internazionale sta decidendo se prenotare direttamente.
DOVE VERIFICARE	URL01 - pannello di prenotazione diretta. URL04 - panoramica offerte in inglese.

PRIMA PRIORITÀ

Creare un'unica scheda camere approvata e usarla ovunque.

Allineare nomi, metrature, occupazione e configurazione letti tra sito, booking engine e Booking.com.

PROSSIMO PASSO | AUDIT COMPLETO

Prezzo di lancio 2026 | USD 99

Otto aree, evidenze datate e un piano ordinato per priorità entro cinque giorni lavorativi.

L'importo di USD 99 viene accreditato integralmente entro 30 giorni sull'Implementation completa o sul primo retainer Management.