

IMPLEMENTAZIONE | PERIMETRO APPROVATO | CONSEGNA VERIFICATA

Dai rilievi agli interventi verificati.

Hotel di esempio A

Campione pubblico illustrativo. Non è una proposta per un cliente.

L'Audit individua ciò che richiede attenzione in otto aree. Il cliente decide quali interventi approvare e delegare. HotelOps esegue il perimetro approvato, verifica ogni risultato nella vista pubblica dell'ospite e documenta la consegna.

8 AREE DELL'AUDIT

INTERVENTI APPROVATI

VERIFICA PUBBLICA

UN UNICO MODELLO

Le stesse otto aree, dall'Audit all'intervento.

L'Implementazione non introduce un secondo sistema. Riprende i rilievi emersi nelle aree dell'Audit e trasforma in interventi definiti solo quelli approvati, eseguibili da HotelOps e delegati.

01

Coerenza tra i canali

Correggere dati e mappature alla fonte e sui canali. Ripubblicare e verificare i conflitti visibili.

02

Disponibilità e vincoli di prenotazione

Rimuovere gli ostacoli concordati nelle regole di soggiorno, occupazione, condizioni e restrizioni.

03

Camere e offerte

Chiarire gerarchia, inclusioni, vantaggi, offerte e logica degli upgrade.

04

Fotografie e contenuti

Selezionare, ordinare, descrivere e pubblicare i materiali esistenti approvati. La nuova produzione è separata.

05

Tariffe e disponibilità

Configurare una tantum i piani tariffari, le promozioni e le regole di disponibilità approvati.

06

Recensioni e reputazione

Creare modelli di risposta, procedure e regole di escalation. Le risposte continuative rientrano nella Gestione.

07

Arrivo e ingresso in struttura

Correggere indicazioni, parcheggio, check-in, chiavi, arrivi tardivi e relative procedure.

08

Comunicazione con l'ospite

Riscrivere conferme, messaggi prima dell'arrivo, domande frequenti e modelli riutilizzabili.

OGNI RILIEVO RICEVE UNA DESTINAZIONE

Nessun rilievo scompare tra diagnosi e consegna.

NESSUN INTERVENTO

Benchmark

CLIENTE

Interno

HOTELOPS

Implementazione

VERIFICA

Prima confermare

GESTIONE

Continuativo

TECNICO

Separato

RINVIATO

Più avanti

CRITERIO DI PERIMETRO

Solo gli interventi approvati e delegati all'Implementazione HotelOps entrano nel perimetro e nel prezzo.

REGISTRO DEGLI INTERVENTI APPROVATI

Sei interventi delegati. Un unico perimetro di Implementazione completa.

In questo esempio illustrativo, ogni rilievo approvato e adatto a un'esecuzione una tantum da parte di HotelOps viene delegato. Tutti gli altri rilievi restano nell'Audit con una destinazione diversa.

ESITO AUDIT

Rilievi in 8 aree

PERIMETRO APPROVATO

6 interventi HotelOps

FUORI PERIMETRO

Assegnati separatamente

F01

AREA 01

Bagno privato sul sito, bagno condiviso sulla OTA

INTERVENTO APPROVATO

Correggere il servizio strutturato alla fonte, ripubblicarlo e verificare la vista pubblica dell'ospite.

CANALE

Sito + OTA di riferimento

F02

AREA 08

La soluzione per l'arrivo tardivo è nascosta sotto il vincolo di check-in

INTERVENTO APPROVATO

Spostare la risposta accanto all'orario di check-in e ripeterla nel messaggio di conferma.

CANALE

Sito + comunicazione con l'ospite

F03

AREA 03

Le tre categorie di camera sembrano uguali e l'upgrade non è chiaro

INTERVENTO APPROVATO

Riscrivere ogni categoria con metratura, configurazione dei letti, vista e ospite ideale.

CANALE

Sito + OTA di riferimento

F04

AREA 05

Cinque promozioni appaiono insieme senza un limite di sconto visibile

INTERVENTO APPROVATO

Organizzarle per finestra di prenotazione e impostare un limite massimo di sconto combinato.

CANALE

Motore di prenotazione

F05

AREA 07

Il parcheggio non è disponibile e non viene proposta un'alternativa

INTERVENTO APPROVATO

Aggiungere due parcheggi vicini con nomi, distanze a piedi e una mappa, poi ripeterli nella conferma.

CANALE

Sito + profilo Google

F06

AREA 03

Nessun vantaggio visibile spiega perché prenotare direttamente

INTERVENTO APPROVATO

Scrivere cinque vantaggi concreti e verificabili della prenotazione diretta e inserirli nella pagina di prenotazione.

CANALE

Pagina di prenotazione diretta

REGOLA DEL PERIMETRO

Un rilievo. Un intervento approvato. Un responsabile. Una verifica.

Tutto ciò che non compare in questo registro è una variazione. Viene descritto e quotato prima dell'inizio dei lavori.

METODO DI ESECUZIONE

Cosa fa realmente HotelOps.

HotelOps esegue le modifiche approvate sul sito, sulle schede OTA, nel motore di prenotazione e nelle comunicazioni con gli ospiti, coordina la pubblicazione e verifica ogni risultato nella vista pubblica dell'ospite.

ESEMPIO REALE DI ESECUZIONE

Santosa Hotel, di cui Francesco Serra segue direttamente la gestione digitale e operativa. Santosa non è un cliente esterno di HotelOps.

01 | PRIMA

24.08

Il conflitto pubblico

Il sito ufficiale usa Deluxe Sea View. La OTA usa Sea View Deluxe e indica il bagno come condiviso.

02 | INTERVENTO APPROVATO

25.08

Corretto alla fonte

Risaliamo alla mappatura del channel manager, la correggiamo, ripubblichiamo e controlliamo dopo l'approvazione scritta del testo.

03 | DOPO

26.08

Verificato in pubblico

La camera compare di nuovo con il filtro bagno privato attivo. La prova è la vista pubblica dell'ospite, non il back office.

REGOLA DI CHIUSURA

Un intervento si chiude solo quando la verifica pubblica è positiva e l'evidenza riporta data e ora.

PRONTO PER INIZIARE

Sette condizioni di avvio. Sei dalla struttura, una da HotelOps.

DALLA STRUTTURA

- Un referente decisionale con contatto diretto.
- Account individuali sulle piattaforme con permessi minimi. Mai password personali.
- Decisioni su lingue, canali e posizionamento.
- Testi e fotografie esistenti richiesti dagli interventi approvati.
- Approvazione scritta di eventuali costi di terzi.
- Proposta firmata e prima rata.

DA HOTELOPS

Una baseline della vista pubblica, corredata di data e ora, acquisita e condivisa prima di ogni modifica.

PRONTO ALL'AVVIO

LAVORO

VERIFICA PUBBLICA

CONSEGNA

I giorni lavorativi iniziano quando tutte e sette le condizioni sono complete. Se un elemento richiesto al cliente manca per più di tre giorni lavorativi, i tempi si sospendono e riprendono alla sua ricezione.

PREZZO, CONSEGNA E LIMITI

Due modi per affidare il lavoro a HotelOps.

L'Audit definisce i rilievi. Il cliente decide il perimetro. Il prezzo si basa soltanto sugli interventi approvati e delegati a HotelOps.

IMPLEMENTAZIONE COMPLETA

Da 590 USD

HotelOps assume la responsabilità di tutti i rilievi approvati che può eseguire per una piccola struttura indipendente. Il perimetro fisso esatto viene definito prima dell'avvio.

CREDITO AUDIT 99 USD | UNA VOLTA ENTRO 30 GIORNI | IMPLEMENTAZIONE COMPLETA O PRIMO CANONE DI GESTIONE

IMPLEMENTAZIONE MODULARE

Preventivo personalizzato

Il cliente seleziona soltanto alcune aree o alcuni interventi tra i rilievi che HotelOps può eseguire. HotelOps descrive e quota separatamente il perimetro ridotto.

MODULI SINGOLI | NESSUN CREDITO AUDIT

PAGAMENTO | 50% ALL'AVVIO | 50% ALLA CONSEGNA

COSTI DI PIATTAFORME E FORNITORI SEPARATI

COSA DETERMINA IL PREVENTIVO FISSO

590 USD è il punto di partenza, non una promessa senza limiti.

CARICO DI LAVORO

Numero e complessità

STRUTTURA

Camere e categorie

CANALI E SISTEMI

Sistemi e canali

LINGUE

Versioni approvate

DIPENDENZE

Accessi e fornitori

LIMITI DEL PERIMETRO

INCLUSO NEL PERIMETRO APPROVATO

- Correggere e ripubblicare contenuti e impostazioni esistenti approvati.
- Coordinare approvazioni, pubblicazione e aggiornamenti dei canali.
- Verificare il risultato online e documentare la consegna.

SERVIZI O COSTI SEPARATI

- Rifacimento del sito, nuove integrazioni e nuovi servizi fotografici.
- Riconfigurazione del PMS, lavoro dei fornitori e costi di terzi.
- Tariffe, recensioni e monitoraggio continuativi, inclusi nella Gestione.

CONSEGNATO ALLA CHIUSURA

Registro degli interventi ed evidenze pubbliche con data e ora | file e procedure approvati | consegna di 45 minuti | 14 giorni di supporto per il lavoro consegnato.

Gli interventi aperti, bloccati ed esclusi restano visibili con il motivo e il passaggio successivo.

IMPEGNO

HotelOps esegue gli interventi approvati, documenta ogni modifica e verifica il risultato pubblico. Tutto ciò che è bloccato o non verificabile resta aperto. Ricavi, prenotazioni, occupazione, posizionamento e conversione non sono garantiti.